Livret stagiaire

Cap IA – L'intelligence artificielle au service de l'action syndicale
Les fiches outils du militant

10 fiches | Tableaux à remplir | Version 2026

ARTIS · FGTE-CFDT · Formation de 2 jours · Transports

Nom : ..... Section / syndicat : .....

Sommaire

1. Ce qu'est une IA générative
2. Ce qu'elle fait, ce qu'elle invente
3. Bien formuler sa demande
4. Le chauffeur ne fait pas la tournée : les 7 couches
5. Les garde-fous
6. Ma tournée minimale
7. La consigne réutilisable
8. Tester et améliorer
9. Une IA humaniste
10. IA, travail et dialogue social

Fiche 1 · Ce qu'est une IA générative

Une IA générative est entraînée sur d'immenses quantités de textes. Elle **prédit la suite la plus probable**, mot après mot. C'est pour cela que ses réponses sont fluides… et parfois fausses.

Ce qu'elle fait bien

- Résumer, reformuler, raccourcir
- Traduire
- Structurer une idée, proposer un plan
- Proposer des pistes, des titres, des questions

Ce qu'elle ne fait pas seule

- Connaître votre entreprise
- Garantir qu'un chiffre ou une référence est juste
- Se souvenir de vous, sauf si l'outil a une mémoire
- Décider à votre place

> **Le fil rouge :** le modèle d'IA, c'est le chauffeur-livreur. Compétent et rapide, mais sans colis, sans adresse et sans feuille de route, il ne livre rien.

Assistants avec une version gratuite : Claude, ChatGPT, Le Chat (Mistral)… Les offres gratuites évoluent souvent.

Fiche 2 · Ce qu'elle fait, ce qu'elle invente

Quand il lui manque une information, l'IA comble le trou avec ce qui semble probable. On appelle cela une **hallucination** : un article de loi qui n'existe pas, un chiffre faux mais précis, une décision de justice introuvable.

Réflexe	Comment
Vérifier à la source	Légifrance pour la loi, l'accord lui-même, le PV, la convention collective
Demander la source	« D'où vient cette information ? Cite l'article. »
Autoriser le « je ne sais pas »	« Si tu n'es pas sûr, dis-le ; si une information manque, écris : non trouvé. »
Garder la décision	L'IA prépare ; les adhérent·es et la section décident.

Fiche 3 · Bien formuler sa demande

Élément	Exemple
Le rôle	« Tu aides un élu CSE d'une entreprise de messagerie… »
Le but et le public	« … à préparer un tract pour les chauffeurs-livreurs. »
Le contenu	Les faits, les chiffres, le document joint
Le format	« 10 lignes », « un tableau », « trois points »
Le garde-fou	« Si une information manque, écris : non trouvé. »

Ensuite, on dialogue : « plus court », « sans jargon », « ajoute un chiffre », « pour des collègues qui lisent sur leur téléphone ». On relit, on vérifie, on s'approprie le texte.

Ma meilleure demande pendant la formation

Demande	Ce qui a fait la différence

Fiche 4 · Le chauffeur ne fait pas la tournée

Un modèle de langage, seul, ne fait que lire et écrire du texte. Ce qui en fait un assistant utile, c'est le **harness** : tout ce qu'on installe autour. La performance dépend autant de cet environnement que du modèle lui-même.

Couche du harness	Dans la tournée	Exemple syndical
Modèle	Le chauffeur-livreur	Comprendre, rédiger, résumer
Documents	Les colis et les bordereaux	Accords, convention collective, PV de CSE
Mémoire	Le carnet de tournée	Votre entreprise, votre mandat
Recherche web	Le GPS et l'info trafic	Le dernier avenant, une jurisprudence récente
Connecteurs	Le scanner relié au système	Vos mails, votre agenda, vos dossiers
Consignes (skills)	La feuille de route	Ton, format, posture CFDT
Automatisations	La tournée générée chaque matin	Une veille chaque lundi

> **À retenir :** choisir l'outil adapté à la tâche plutôt que courir après le dernier modèle. Un bon harness est sobre et adapté, pas complet.

Atelier « Trois chargements » : mes notes

Critère	Chauffeur seul	Avec les colis	Avec la feuille de route
Chiffres réels			
Adapté à l'entreprise			
Ton CFDT			
Utilisable tel quel			
Erreurs repérées			

Fiche 5 · Les garde-fous

Oui	Avec précaution	Jamais
• Textes publics : accords publiés, convention collective, Code du travail • Vos propres textes : tracts, notes • Questions générales	• PV et comptes rendus : anonymisés d'abord • Chiffres de la BDESE : vérifier qu'ils ne sont pas confidentiels • Situations réelles : réécrites sans détail qui identifie	• Liste des adhérent·es • Santé, arrêts maladie, situations personnelles • Coordonnées des collègues • Stratégie et lignes blanches de négociation

Pourquoi ? L'appartenance syndicale et la santé sont des données sensibles (RGPD, art. 9). Les élu·es du CSE sont tenus à la discrétion sur les informations déclarées confidentielles (Code du travail, L2315-3). Et la confiance des collègues ne se rattrape pas.

Fiche 6 · Ma tournée minimale

La tâche de mon mandat : .....

Couche	Indispensable / utile / pas besoin	Concrètement
Le chauffeur (modèle)		
Les colis (documents)		
Le carnet de tournée (mémoire)		
Le GPS (recherche web)		
Le scanner (connecteurs)		
La feuille de route (consignes)		
La tournée du matin (automatisations)		

Ma première action, dès la semaine prochaine : .....

Fiche 7 · La consigne réutilisable

Une consigne écrite une fois, rangée dans un projet ou un skill (ou un simple document à coller), et réutilisée à chaque demande du même type. Comme la feuille de route : on ne réexplique pas la tournée chaque matin.

Rubrique	Ma consigne
Rôle	
Public	
But	
Ton et posture CFDT	
Format	
Toujours	
Jamais	
Si une information manque	« écris : non trouvé »

Exemple

« Tu aides la section CFDT d'une entreprise de messagerie. Tu écris pour des chauffeurs-livreurs qui lisent sur leur téléphone. Ton : calme, précis, sans attaque personnelle. Toujours : un constat chiffré, une proposition, une prochaine étape. Tu n'utilises que les chiffres fournis ; sinon tu écris « non trouvé ». Jamais de noms de salarié·es. »

Fiche 8 · Tester et améliorer

1. Choisir deux ou trois cas réels, anonymisés
2. Lancer la consigne et garder les résultats
3. Noter ce qui ne va pas : invention, ton, longueur, oubli
4. **Corriger la consigne**, pas seulement le résultat
5. Partager la consigne avec la section, la dater, noter qui l'améliore

Fiche 9 · Une IA humaniste : la méthode Boussole

D'après les travaux de Daniel Morel Institut. Une consigne sans hiérarchie peut produire un résultat techniquement correct qui va contre la finalité de celui qui l'a demandé. La méthode Boussole relie chaque action de l'IA à plusieurs niveaux d'intention positive, détecte les solutions qui entretiennent le problème et privilégie la cohérence humaine avant la performance isolée.

1 · Les intentions (Dilts)

Chaque consigne est reliée à au moins **trois intentions positives supérieures** : « si c'est atteint, qu'est-ce que cela rend possible ? »

2 · Le changement (Watzlawick)

« Plus de la même chose » : intensifier ce qui entretient le problème. **Type 1** : ajuster l'action. **Type 2** : changer de cadre.

3 · Le canevas en six blocs

Identité · Mission · Intentions · Diagnostic · Garde-fous · Apprentissage.

Ma consigne Boussole

Bloc	Question	Ma réponse
Identité	Quel rôle, quelle posture, quelles valeurs ?	
Mission	Quel résultat, pour qui, dans quel contexte ?	
Intention directe	Que doit accomplir la tâche ?	
Intention supérieure 1	Qu'est-ce que cela rend possible ?	
Intention supérieure 2	À quoi cela contribue-t-il pour les salarié·es, la section ?	
Intention supérieure 3	Quelle finalité ne jamais perdre de vue ?	
Diagnostic	Qu'a-t-on déjà tenté ? Où est le « plus de la même chose » ? Ajuster ou recadrer ?	
Garde-fous	Que ne jamais sacrifier ? Quand poser une question ? Quand suspendre ?	
Apprentissage	Comment mesurer l'effet réel ? Quels retours font évoluer la consigne ?	

À retenir : ne demandez plus seulement à l'IA de réussir. Apprenez-lui ce que réussir signifie pour vous.

Fiche 10 · IA, travail et dialogue social

Texte	Ce qu'il dit
Code du travail, art. L2312-8	Le CSE est informé et consulté sur l'introduction de nouvelles technologies et sur tout aménagement important modifiant les conditions de travail.
Règlement (UE) 2024/1689 sur l'IA, art. 5	Pratiques interdites depuis le 2 février 2025, dont la reconnaissance des émotions sur le lieu de travail (sauf raisons médicales ou de sécurité).
Omnibus numérique sur l'IA (2026)	En vigueur depuis le 27 juillet 2026 : les obligations des systèmes d'IA à haut risque, dont ceux utilisés pour recruter, évaluer ou suivre les salarié·es, s'appliquent à partir du 2 décembre 2027.
RGPD, art. 9	Les opinions syndicales et les données de santé sont des données sensibles.

La posture CFDT : s'informer et se former avant d'être mis devant le fait accompli ; demander l'information-consultation du CSE ; négocier l'usage (transparence, formation, déconnexion, suivi) ; proposer plutôt que refuser par principe.

Mon action après la formation (échelle de Dilts)

.....

.....